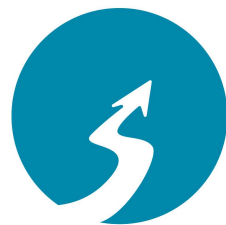


# Die neue digitale Welt

Schön oder nicht schön? Nötig oder unnötig?



Ernst  
**Gerber**

# Keine Billette mehr beim Chauffeur

- ▶ «keine Tickets beim Fahrpersonal in diesem Fahrzeug».
- ▶ Das habe ich kürzlich im Postauto gesehen.
- ▶ So entstand mein Gedanke: oh, das ist aber unschön für Leute, die digital (noch) nicht so routiniert sind.

# Das ist nicht schwierig

- ▶ Vielleicht benötigen diese Personen nun Hilfe und Begleitung beim Umstieg zu:
- ▶ SBB-App, ZVV-App
- ▶ Parking-App
- ▶ Twint
- ▶ Online-Banking, Mobile Banking, Bankkarte

# Ich biete Ihnen Unterstützung

- ▶ Genau diese Hilfe und Begleitung biete ich zu günstigen Konditionen an:
- ▶ Nutzung von Handy und/oder PC
- ▶ Massgeschneidert nach Ihrem Bedarf und in individueller, persönlicher Beratung.
- ▶ Bei Ihnen zuhause oder an einem Ort nach Vereinbarung.

# Keine Angst - aber gesunde Portion Vorsicht

- ▶ Auch Bargeld ist gefährlich !
- ▶ Es gibt gute, liebe, freundliche Leute, aber auch die anderen ...
- ▶ Es verlagert sich ins Internet
- ▶ In der Schweiz ist TWINT empfehlenswert
- ▶ Im Ausland ist eine Kreditkarte empfehlenswert
- ▶ Reisen «nur» mit Bargeld oft nicht mehr möglich

# Gesunde Vorsicht

- ▶ Passt das, was ich sehe gerade zu dem, was ich mache?
- ▶ Beim twinten immer prüfen, ob es der richtige Empfänger ist
- ▶ Der Empfang von Geld bei TWINT ist automatisch, kein tippen usw. nötig
- ▶ Banken, Gemeinde, Verwaltung verlangen NIE Angaben wie Account oder Passwort
- ▶ Zustellgebühren von 3.99 sind Phishing
- ▶ Mobile Banking oder Kreditkarte: richtige Einstellungen in der App

# Phishing, Spam

- ▶ Leider gibt es viele Betrugsversuche
- ▶ Per Mail, SMS, Whatsapp usw.
- ▶ Absender überprüfen
- ▶ Macht die Sendung Sinn?
- ▶ Wenn es dringend ist -> Vorsicht
- ▶ Hochstapler, Heiratsschwindler
- ▶ Identitäts-Klau

# Word, Excel

- ▶ Gerne bin ich Ihnen behilflich im Umgang mit Word und Excel
- ▶ Oder bei allgemeinen Fragen zu Handy, Tablet oder PC

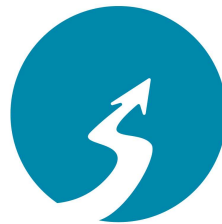


# Warum, wie geht das und was kostet es?

- ▶ Sie bleiben autonom und selbständig
- ▶ Erste halbe Stunde zum Abklären der Wünsche und Bedürfnisse kostenlos
- ▶ Grobe Einschätzung und mündliche Richt-Offerte
- ▶ Stundensatz 65.—

# Angaben zu meiner Person

- ▶ Ernst Gerber, Baarerstrasse 16, 8926 Uerzlikon
- ▶ 079 281 76 11
- ▶ [ernst.gerber@gmx.ch](mailto:ernst.gerber@gmx.ch)



Ernst  
**Gerber**